

MEMÒRIA

ANY 2017

**ESCLAT, ASSOCIACIÓ SOLIDARITAT I
SERVEI SANTA TERESINA**

ESCLAT ASSOCIACIÓ I SERVEI SANTA TERESINA
Plaça de les Missions, 1
2003 Lleida
NIF: G25075946
Data fundació: 17 de desembre de 1987
Forma jurídica: Associació sense ànim de lucre
Registre General Associacions Generalitat núm. 1.054
Versió Memòria: Abreujada

INTRODUCCIÓ

L'associació neix de la iniciativa de persones vinculades molt directament a la Parròquia Santa Teresina de Lleida, que es van adonar que al mateix barri hi havia famílies que passaven per moments de dificultats i que acudien a la Parròquia per demanar ajuts. El denominador comú d'aquestes famílies és que tenien fills/es i no disposaven de suficients recursos per atendre les seves necessitats.

En un principi l'ajut s'atorgava amb diners, o bé en espècies (aliments, medicaments, material escolar, roba...) a les famílies. Poc a poc, es va anar veient que els infants d'aquestes famílies no es beneficiaven dels ajuts, per això es va decidir unir esforços per tal d'implantar un projecte per als fills/es d'aquestes famílies. Aquest projecte es va fer palès en tota una realitat anomenada **Casal Pare Palau**.

El 17 de desembre de 1987, es va firmar l'acta constitucional de l'Associació que s'anomenava "Servei als Homes de Lleida", i l'any 1995 es va acordar canviar el nom de l'entitat, passant a dir-se "**ESCLAT Associació Solidaritat i Servei Santa Teresina**", denominació actual.

La història del Centre ha passat per diferents etapes, una de les que cal destacar és a l'any 1996, data en que el Departament de Justícia de la Generalitat de Catalunya des de la Direcció General d'Atenció a la Infància, va considerar que d'acord amb la tasca que en el centre es duia a terme, aquest equipament es considerava com a un **Centre Obert**.

Paral·lelament la entitat també ha vetllat per les famílies vulnerables i des dels seus inicis també a treballat per aquestes amb el **Programa d'ajut a famílies** amb el servei d'acollida informació, orientació i assessorament i el **Programa d'aliments** per facilitar l'accés a aliments frescos per cobrir les necessitats més bàsiques d'alimentació a les persones amb dificultats econòmiques i/o socials.

Durant l'any 2011 es va veure la necessitat d'oferir a les famílies el recurs de **tallers/cursos de formació** per empoderar-les i donar-los-hi més eines per la seva integració. Es va fer d'una manera molt tímida perquè inicialment només es va portar a terme un curs d'alfabetització a un grup reduït de persones i al següent any dos cursos, fins avui en dia que ja es porten a terme 11 cursos amb una gran acollida per part dels nostres usuaris/es.

La suma de la Junta, l'equip d'intervenció i el cos de voluntariat han fet possible arribar al **30è aniversari** que es va celebrar aquest any 2017.

MISSIÓ-VISIÓ-VALORS

OBJECTIUS

Esclat, Associació Solidaritat i Servei Santa Teresina de Lleida, es crea per donar resposta a aquelles persones més desfavorides de la nostra societat, posant especial interès en la infància i adolescència en situació de risc i les famílies vulnerables.

L'Associació Esclat en els seus estatuts té com a finalitats principals:

- ✓ L'atenció als infants en tots els aspectes de la seva formació integral.
- ✓ Ajudar als joves al descobriment dels valors humans.
- ✓ Ajudar els adults a realitzar-se com a persones dins la societat.

L'Associació vetlla de manera especial perquè es doni preferència a totes aquelles activitats que tinguin com a subjectes directes als infants/joves i famílies en situació de vulnerabilitat.

Així mateix, potencia la dimensió social en un sentit de solidaritat amb la comunitat humana i l'adquisició d'actituds, capacitats i coneixements que s'insereixen en una decidida voluntat d'acció en pro del bé comú i d'una pacífica convivència.

La missió d'Esclat" consisteix, bàsicament, en acompanyar i donar suport als diferents estaments del barri en risc d'exclusió social, infants, joves i famílies, i promoure al màxim el desenvolupament integral de les persones menys afavorides.

VISIÓ

Volem treballar i incidir en la realitat de precarietat que ens envolta, sovint poc visible, ajudant a les famílies i als infants i joves a la seva normalització social i al seu benestar.

Pretenem promoure i fomentar la creació dels serveis adequats per tal d'ajudar les famílies en les seves carències econòmiques, culturals, laborals i socials, per facilitar al màxim la seva inserció en el seu medi i en el conjunt de la societat.

Per tot això, volem establir col·laboració amb els diferents ens públics, federacions, entitats i agents socials, per tal que quan es formulin polítiques socials es tinguin en compte els interessos i necessitats dels més desfavorits .

Tenim la voluntat de fer-ho amb transparència, rigor i passió, per tal d'aconseguir resultats eficaços en els nostres projectes, que estan orientats a corregir al màxim els desequilibris socials i col·laborar en una justícia equitativa.

VALORS

✓ **Compromís social.**

Les nostres decisions i accions van encaminades a aconseguir una societat cada vegada més equitativa, respectuosa i, sobretot, a incentivar polítiques de suport adreçades als més dèbils.

✓ **Respecte per la diversitat cultural i confessional**

En una societat, com la nostra, amb una gran diversitat cultural i religiosa, volem **afavorir** la convivència i el respecte entre tots. Tot procurant la plena integració social de tots els seus components el respecte als valors mutus.

✓ **Defensa dels drets dels infants i joves.**

Atenem les necessitats dels infants i joves sense exclusions i en la seva diversitat, d'acord amb la **“Convenció dels Drets dels Infants de Nacions Unides”**.

✓ **Igualtat d'oportunitats**

Gestionem accions per tal de garantir i dotar de recursos als infants, joves i les seves famílies, empoderant-los, per tal de evitar processos crònics i trencar cercles d'exclusió social.

ACTIVITATS DE L'ENTITAT.

L'entitat ofereix diferents recursos per tal de poder complir amb els objectius estipulats als seus estatuts:

- ✓ Centre Obert “Pare Palau”
 - Casal d'estiu “Pare Palau”
 - Colònies

- ✓ Ajut a famílies
 - Servei d'acollida informació, orientació i assessorament

 - Programa d'aliments
 - Recaptés d'aliments

 - Cursos/Tallers de formació

 - Altres projectes
 - Projecte “Reis per tothom”
 - Lot Nadalenc
 - Projecte de temporers

EQUIP HUMÀ

L'equip d'ESCLAT, està format per persones voluntàries, i contractades amb el propòsit de transformar la societat i garantir un bon funcionament de l'entitat.

La nostra entitat està formada per un gran volum de **voluntaris/es** que és un pilar molt important dins el funcionament de l'entitat. Actualment contem amb la participació de 80 voluntaris/es que estan realitzant diferents tasques dins l'engranatge d'ESCLAT.

La Junta Directiva està composta per onze voluntaris/es que fan la representació i la gestió de l'entitat i vetllen pel compliment de les finalitats estipulades en els estatuts de l'associació.

La resta de voluntaris/es formen part dels equips de les diferents àrees de l'entitat. Tenint uns objectius i unes tasques específiques. Depèn de l'àrea de l'entitat requerirà una professionalització del voluntari/a i un perfil més específic.

Els/les **professionals** contractats per Esclat és un equip de set persones. També hi ha la contractació d'una persona per fer les tasques de neteja de la seu de la Entitat.

Al capdavant del Centre Obert hi ha un **Director** que és el responsable de la coordinació i organització pròpia del projecte d'acord amb les directrius que marca l'Associació.

Pel que fa a l'organització del Centre, el director vetlla per l'acompliment dels objectius psicopedagògics en els infants i adolescents, amb estreta coordinació amb els diferents agents socioeducatius que intervenen amb la família per valorar la seva situació i actuar d'acord amb les seves necessitats socials detectades, i amb l'atenció especialitzada, així com amb altres entitats de la xarxa comunitària.

L'equip educatiu és el responsable de l'atenció directa dels infants i/o adolescents i les seves famílies, del programa, de la realització i avaluació tant de les activitats grupals com de l'atenció individualitzada.

Al capdavant del programa d'ajut a famílies hi ha una diplomada amb **treball social** que és qui s'encarrega de portar a terme el Servei d'acollida informació, orientació i assessorament, i coordinar el Programa d'aliments, els Tallers/Cursos de formació, i la resta de projectes (Abacus, Temporers i Projecte de reis).

PROGRAMES I RECUSOS

CENTRE OBERT PARE PALAU

El Centre Obert "Pare Palau" és un **servei diürn preventiu**, fora de l'horari escolar, que dona suport, estimula i potencia l'estructuració i el desenvolupament de la personalitat, la socialització, l'adquisició d'aprenentatges bàsics i l'esbarjo, i compensa les deficiències socioeducatives de les persones ateses mitjançant el treball individualitzat, el grupal, la família, el treball en xarxa i amb la comunitat. El nostre Centre acull diàriament aproximadament **80 infants d'entre els 4 i els 18 anys**, de dilluns a divendres a partir de les 17:00 i fins les 20:00h.

Recurs preventiu infants i joves

100 inscripcions

Infants i joves de 4 a 18 anys

De dilluns a divendres de 17.00 a 20.00

7 programes transversals

7 professionals i la participació de 24 voluntaris/es

El Centre Obert "Pare Palau" està donant servei des de l'any 1987. La tasca que es duu al Centre des dels seus inicis, en aquest any 2018 ja seran trenta-ú, creiem són el reflex de la tasca social que es desenvolupa, reconeguda per les diferents administracions públiques com per entitats privades, qüestió que es fa palesa en el gran nombre d'infants que es deriven des dels seus serveis.

Amb els infants i joves es treballa prenent com a base set programes: el programa de seguiment personal i tutorial, el programa de reforç escolar, el programa de treball en famílies, programa de participació, programa de salut, programa d'hàbits saludables, el programa de desenvolupament personal i el de creació, expressió i cultura.

Tots els infants i joves que assisteixen al Centre Obert provenen de derivacions realitzades pels professionals de: Serveis Socials Municipals, Equips d'Atenció a la Infància i Adolescència, Equips d'Atenció Psicopedagògica, Casa d'Acollida de Dones Maltractades, Caritas i d'altres entitats que atenen col·lectius amb necessitat d'aquest servei.

CASAL D'ESTIU

El casal d'estiu és un recurs que ofereix l'entitat per donar resposta als infants i joves que vénen durant tot l'any al Centre obert. Els professionals són els mateixos que durant l'any i es realitza els plans de treball estipulats però amb una programació diferent i amb unes **activitats més lúdiques i de temps de**

Recurs preventiu en època estival

73 inscripcions

Activitats més lúdiques i exteriors: piscines, diferents excursions....

Servei de menjador

vacances. Si hi ha vacants durant aquest període els Serveis Municipals ens deriven infants i joves durant aquest període estival.

COLÒNIES

Les colònies són una continuació de la funció educativa i social que fem al Centre durant l'any però amb una besant més lúdica. Cada any a finals de juny quan ja ha acabat l'escola i l'institut organitzem unes colònies pels infants i joves del nostre Centre. Es tracta de gaudir uns dies diferents podent gaudir d'un **entorn geogràfic** i poder conèixer **experiències noves** tot continuant amb la tasca educativa i fomentant l'autonomia personal.

Assegurar l'accés dels nostres infants/joves en una activitat de lleure de tres dies evitant que sigui un factor més d'exclusió social el no poder participar-hi pel cost econòmic que comporta.

(2017) Casa de Colònies Montsant (Verge Blanca) Vilaller

Conèixer un indret geogràfic diferent

AJUT A FAMÍLIES

Paral·lelament al Programa de Centre Obert també des dels inicis de l'Associació s'ha portat ha terme el Programa d'ajuda a les **famílies amb situació de vulnerabilitat social**.

Atenció individualitzada i confidencial

Intervenció a 123 famílies

359 persones beneficiàries amb situació de vulnerabilitat.

L'Entitat, per donar resposta a aquestes famílies que sol·liciten ajuda, oferim **el servei d'acollida informació, orientació i assessorament**.

La intervenció social amb les famílies es realitza valorant les necessitats del nucli familiar. Hi ha famílies que necessiten una informació orientació i/o assessorament i l'ajuda conclou en atendre aquesta demanda. D'altres que necessiten un suport continuat d'acompanyament i/o ajuda d'aliments.

1) PROGRAMA D'ALIMENTS

El Programa d'aliments és per garantir les necessitats bàsiques d'alimentació d'aquelles famílies amb dificultats econòmiques. La distribució dels aliments a les famílies és setmanal.

Durant l'any 2017:

- ✓ 60 lots setmanals
- ✓ S'han distribuït:
 - 8.199,34 kg de fruita i verdura**
 - 9.175,31 kg d'altres productes varis.**
- ✓ S'han beneficiat **78 famílies**
- ✓ **280 persones** beneficiàries.
- ✓ S'han repartit **2.980 lots d'aliments**.

Es tracta de proporcionar aliments frescos als nostres beneficiaris a fi de donar un millor equilibri nutricional i complementar la cistella d'aliments que arriben de la Unió Europea i del Banc dels Aliments.

La distribució dels aliments a les famílies és setmanal. Cada dijous es reparteixen productes frescos provinents del banc d'aliments de Lleida i a més a més:

- ✓ Un dijous al mes es fa distribució dels aliments de la UE (aliments no peribles).
- ✓ I un altre dijous es fa distribució dels aliments frescos que prèviament s'han comprat amb la quantia econòmica destinada per aquest objectiu de les subvencions.
- ✓ Els altres dos dijous es fa distribució d'aliments provinents de diferents recaptés promogudes per la pròpia entitat i/o banc d'aliments (amb una durada llarga en el temps).

Trimestralment es cita a les famílies que es dona l'ajut d'aliments per fer un seguiment del seu pla de treball. Amb aquest seguiment es valora els canvis de la seva situació i també es treballa en altres aspectes per la millora de la seva situació, potenciant els seus propis recursos personals.

Els professionals dels EBASP també ens deriven usuaris/es per donar l'ajuda d'aliments i amb la nostra intervenció millorar el procés evolutiu de la seva problemàtica.

Per fer el lot mensual a les famílies, s'estableixen tres tipus de lots d'acord amb el nombre de persones del nucli familiar i la seva situació.

La confecció del lot mensual s'elabora en funció dels aliments què disposem i sempre intentant que hi hagi el major equilibri nutricional.

Al capdavant d'aquest servei hi ha la treballadora social de l'Entitat i els dos vocals de la Junta (el d'aliments i el de l'àmbit social) i la col·laboració de 8 voluntaris/es més amb diferents funcions de suport i de gestió per fer més àgil, efectiu i de qualitat el servei.

2) TALLERS/CURSOS DE FORMACIÓ

La nostra entitat vetlla per les famílies amb una situació de precarietat social i econòmica que presenten dificultats per integrar-se en la nostra societat i ofereix un conjunt de recursos per millorar el seu benestar.

El mercat laboral està complicat i això fa que moltes famílies vulnerables els hi costi molt trobar un lloc de feina i encara se'ls hi posa més complicat quan els hi falta una formació o uns mínims en el idioma per poder competir i accedir-hi.

Aquesta situació fa que treballin en llocs precaris amb escassos ingressos econòmics o inclús absència dels mateixos i això suposa un nivell important d'impotència i falta d'autoestima.

Es per això, que neix aquest projecte de tallers/cursos per la necessitat de donar resposta a un volum important de famílies que no treballa, bé perquè han de cuidar als seus fills (i quan aquests estan a l'escola elles/ells resten a casa), o bé perquè no troben feina. El nostre objectiu general és facilitar la integració d'aquestes famílies vulnerables a la nostra societat, donant-los eines i instruments per aconseguir aquesta socialització.

Durant l'any 2017:

- ✓ S'han matriculat **64** persones. Que han anat com a mínim en un curs.
- ✓ Participació d'un tècnic per coordinar l'acció i 16 voluntaris/es
- ✓ S'han realitzat **11** taller/cursos:

- Català
- Castellà I
- Castellà II
- Castellà III,
- Informàtica I
- Informàtica II
- Costura
- Ioga
- Aula oberta
- Cuina I
- Cuina II.

3) SERVEI D'ACOLLIDA, INFORMACIÓ, ORIENTACIÓ I ASSESSORAMENT

És un servei d'informació, i orientació, des del qual s'ofereix un espai d'acollida i informació general, així com l'accés als diferents programes de la pròpia associació i/o derivació en cas necessari a altres recursos socials.

Al capdavant d'aquest servei hi ha una treballadora social, que és qui realitza l'atenció de forma individual i confidencial a aquelles persones que requereixin aquest recurs per qüestions relacionades amb la seva vida social, personal i familiar.

En aquesta acollida es clarifica la demanda implícita o explícita, s'avalua la situació/necessitat i els recursos per establir si és necessari un pla de treball personalitzat. Hi ha famílies que necessiten una informació orientació i/o

2017

* Seguiment a 146 famílies

*512 entrevistes

*Aquesta atenció dona resposta a 543 persones

assessorament i l'ajuda conclou en atendre aquesta demanda. D'altres que necessiten un suport continuat de seguiment i/o d'acompanyament.

L'entitat compta amb un fitxer de constància dels/les usuaris/es amb les seves dades personals. Tots els usuaris/es estan identificats amb un número i un expedient amb tots els seus documents i informació de totes les entrevistes. En la primera entrevista s'omple la fitxa d'acolliment amb tota la documentació de cada cas. Això permet tenir un registre de tots els usuaris i en les entrevistes posteriors tenir en compte la informació prèvia.

Es treballa permanentment amb coordinació amb els professionals dels EBASP dels serveis municipals, intercanviant informació i treballant conjuntament en cada cas, per fer una intervenció conjunta i evitar duplicitats.

Per accedir a aquest servei no es necessita cap requisit ja que s'atén i es fa l'acollida a totes les persones que sol·liciten aquest recurs. L'horari de permanència és els dimarts i dijous de 10.00 a 13.00.

Les funcions de la treballadora social en aquest servei són:

- 1) Fer l'acolliment i primera entrevista per valorar les necessitats de les famílies que fan demanda d'intervenció.
- 2) Recepció i anàlisi de les demandes en l'atenció directa a l'usuari o llurs famílies.
- 3) Detecció i prevenció de situacions de risc social o d'exclusió mitjançant un treball individualitzat de les problemàtiques individuals i familiars.
- 4) Informació, orientació, assessorament de les prestacions i dels recursos socials existents per atendre les problemàtiques individuals i familiars.
- 5) Acompanyament i suport a les persones i famílies a processos d'integració social i/o laboral.
- 6) Informació, tramitació i en el seu cas derivació als serveis corresponents que hi tenen competència.
- 7) Coordinació amb els diferents professionals que intervenen amb el usuari o família.
- 8) Seguiment de les famílies de risc, usuàries d'Esclat.
- 9) Recepció i acollida de les demandes provinents d'altres serveis o entitats que fan la derivació.

En aquest servei en algunes situacions puntuals també hi col·labora un/s voluntaris/es per donar suport en gestions puntuals que hi tenen dificultat els/les usuaris/es. Al servei vénen usuaris/es que tenen mancances d'autonomia per gestionar

documentació per diferents motius com pot ser el idioma i es realitza la gestió amb el seguiment i acompanyament de voluntaris/es per resoldre aquestes necessitats.

Des d'aquest servei també, si tenim possibilitats d'alguna donació d'algun/a voluntari/a o persona que ens comunica que té a disposició alguna cosa en concret, es cobreixen demandes puntuals de mobiliari i/o electrodomèstics, matalassos...per l'habitatge, com roba per un infant recent nascut..entre d'altres coses.

Tot i que la entitat no disposa d'una borsa de treball, des d'aquest servei també la TS fa de mediadora posant en contacte a persones del barri que s'adrecen al servei per fer una petició d'una demanda laboral (feines domèstiques i/o tenir cura d'un familiar)i persones que busquen feina que també s'adrecen al servei. La entitat no fa cap intervenció en el procés de contractació o acord en quan la remuneració econòmica. La nostra missió acaba un cop hem posat en contacte a les persones ofertants i demandants. Algunes vegades hem pogut fer proposta a les mares que porten els infants al Centre Obert i/o venen al programa d'aliments al ser coneixedors de què busquen feina. El grup de càrites de la Parròquia de Santa Teresina també ens deriva alguna demanda i si podem vetllem per a cobrir-la.

Esclat, també vetlla per integrar i socialitzar a les persones en la societat i des d'aquest servei també s'ofereix als usuaris/es que sol·liciten realitzar algun voluntariat el poder participar en l'engranatge de la nostra entitat realitzant tasques específiques. Ens consta que ells/elles es senten més realitzats, valorats e integrats al nostre projecte i a nosaltres també tots ells ens són de gran ajuda.

ALTRES PROJECTES

1)REIS PER A TOTHOM

Aquest projecte neix de la necessitat en constatar que en la època de nadal moltes de les nostres famílies, que ja s'estan atenent en altres programes de la entitat, ens sol·licitaven joguines per poder-los-hi donar el dia de reis als seus fills. És a conseqüència d'aquest fet que la Entitat valora donar resposta a aquest volum important de persones organitzant una activitat a l'època de nadal per aquestes famílies.

2017

- * Participació de 34 famílies del programa Ajut Aliments
- * 71 infants beneficiaris.
- * En el programa de Centre Obert 80 infants que se'n beneficien.
- *Aquesta atenció dona resposta a 543 persones

Així doncs, es valorà ampliar aquesta activitat que ja està integrada i consolidada al programa de Centre Obert i és molt valorada per les famílies i infants a les altres famílies que atenem al programa d'aliments.

Per les famílies que no són del Centre Obert, s'han de donar dos requisits:

*La condició de vulnerabilitat, però ja la tenen perquè pertanyen al programa d'aliments i per accedir-hi ja l'han de tenir.

*L'altre requisit és que per a ser beneficiari, els infants han de tenir igual o menys de 12 anys.

Al capdavant d'aquest servei hi ha la comissió corresponent de junta, la treballadora social que coordina les famílies del programa d'aliments i el director del Centre Obert que coordina les famílies del Centre. La festa s'organitza i es desenvolupa amb tots els professionals del Centre Obert. Es compta amb la col·laboració d'un equip de 8 voluntaris/es fent la tasca d'embolicar regals i fer de reis macs.

Totes les famílies que són beneficiaries d'aquest projecte cada any es comunica als Serveis Socials municipals corresponents per a què en tinguin constància ja que ells també compten amb altres entitats i/o recursos per poder cobrir aquesta activitat.

El moment en què els infants reben el regal de reis és un instant màgic. La il·lusió que senten quan reben el regal es converteix en una emoció multiplicada pels pares i pels adults que ho podem gaudir. Aquell dia a la sala d'actes de la Entitat tres reis donen els regals màgics als nens/es.

En aquest projecte són molt importants les joguines que ens van donant entitats i/o persones anònimes durant tot l'any. Es treballa durant tot l'any perquè cada dilluns setmanal es fa tria de les donacions, es classifiquen i les que estan noves es van guardant per aquest dia de reis.

Una altra part també es coberta per joguines que ens donen els pares dels nens/es del Centre d'anglès Romeu i els seus professionals i l'Ajuntament d'Aitona també durant el període de nadal fa una recaptada de joguines per la nostra Entitat.

2) LOT NADALENC

Amb aquest projecte pretenem que les famílies amb situació de precarietat puguin viure l'esperit nadalenc amb família i puguin celebrar el dia de nadal i viure aquest moment tan especial per la nostra cultura.

Es per això que es distribueix el lot nadalenc la setmana abans de nadal perquè les famílies puguin comptar amb aquests aliments adients per aquestes festes.

Cada lot compta amb productes nadalencs com torrons, polvorons i neules junt amb altres productes de la època.

2017

* Participació en aquest programa de 79 famílies.

* 228 beneficiaris

S'organitzen recaptas específiques per aquesta finalitat i amb aquests productes podem confeccionar els lots per a totes les famílies d'aquest projecte.

Al capdavant d'aquest servei hi ha el responsable de la Junta del programa d'aliments, i la treballadora social. Aquest servei compta amb un equip de vuit voluntaris/es (que és el mateix que el del programa d'aliments) que fan la tasca de l'elaboració del lot i la seva distribució.

3) PROJECTE DE TEMPORERS

Aquest projecte pertany a la Xarxa d'entitats d'atenció a les necessitats bàsiques, d'on la nostra entitat hi forma part.

Esclat, participa juntament amb l'Ajuntament i diferents entitats del tercer sector, en el Programa "Atenció i acollida a les persones que arriben a Lleida durant la campanya de la fruita". Es treballa per donar suport i atenció amb la màxima dignitat a les persones amb dificultats econòmiques que vénen a la nostra ciutat i comarca del Segrià per a la campanya de la fruita

En aquest Programa de ciutat, la nostra entitat ha col·laborat realitzant diferents tasques.

En aquest any 2017, van participar 7 voluntaris/es i van realitzar la tasca de suport en accions de caràcter sociolaboral, fent comprensió dels fulletons informatius i orientació en els serveis on son derivats els temporeres i informació dels punts de la ciutat necessaris per la prospecció laboral.

L'horari estipulat per la nostra entitat ha estat de 9.00 a 13.00 del mati i la data d'inici ha estat el 12 de juny i el de finalització el 21 d'agost.

2017

- * Participació de 7 voluntaris/es
- * Servei informatiu
- * Suport en accions de caràcter sociolaboral