

CARTA DE SERVEIS

ESCLAT, ASSOCIACIÓ SOLIDARITAT I SERVEI SANTA TERESINA

CENTRE OBERT “PARE PALAU”- SIS “PARE PALAU”

PRESENTACIÓ DE L'ENTITAT

El 17 de desembre de 1987, es va firmar l'acta constitucional de l'Associació que anteriorment s'anomenava "Servei als Homes de Lleida. L'entitat neix de la iniciativa de persones molt vinculades a la Parròquia Santa Teresina de Lleida, que es van adonar que al mateix barri hi havia famílies que passaven per moments de dificultats i que acudien a la Parròquia per demanar ajuts. El denominador comú d'aquestes famílies és que tenien fills/es i no disposaven de suficients recursos per atendre les seves necessitats.

En un principi l'ajut a les famílies s'atorgava amb diners, o bé en espècies (aliments, medicaments, material escolar, roba...). Poc a poc, es va anar veient que calia unir esforços i anar mes enllà implantant un servei per atendre directament als fills/es d'aquestes famílies. Aquest projecte es va fer palès en tota una realitat anomenada **Casal Pare Palau**.

L'any 1995 es va acordar canviar el nom de l'Entitat, passant a dir-se "**ESCLAT Associació Solidaritat i Servei Santa Teresina**". denominació actual.

Des de l'any 2019 la nostra Entitat, amb 34 anys de trajectòria, ha rebut el reconeixement **d'Utilitat Pública** pel Departament de Justícia de la Generalitat.

La història del Centre ha passat per diferents etapes, una de les que cal destacar és a l'any 1996, en què el Departament de Justícia de la Generalitat de Catalunya des de la Direcció General d'Atenció a la Infància, va considerar que d'acord amb la tasca que en el centre es duia a terme, es considerava un **Centre Obert**. Des d'aleshores han hagut molts canvis, actualment ara el recurs s'anomena **Servei d'intervenció educativa "Pare Palau"**

Paral·lelament la Entitat ha vetllat també des dels seus inicis per les famílies vulnerables amb el **Programa d'ajut a famílies**, amb el **Servei d'acollida informació, orientació i assessorament** i el **Programa d'aliments** per facilitar l'accés a aliments frescos i cobrir les necessitats més bàsiques d'alimentació a les persones amb dificultats econòmiques i/o socials.

A partir de l'any 2011 es va veure la necessitat d'ampliar l'atenció a les famílies oferint uns **Tallers/Cursos de formació per adults** per apoderar-les i donar-los-hi més eines per la seva integració i socialització. Inicialment es va fer d'una manera molt tímida perquè només es va portar a terme un curs d'alfabetització a un grup reduït de persones, a l'any següent any se'n va realitzar dos, fins avui en dia que ja es porten a terme **10 cursos** amb una gran acollida per part dels nostres usuaris/es.

MISSIÓ-VISIÓ-VALORS

MISSIÓ/OBJECTIUS

Esclat, Associació Solidaritat i Servei Santa Teresina de Lleida, es crea per donar resposta a aquelles persones més desfavorides de la nostra societat, posant especial interès en la infància i adolescència en situació de risc i les famílies vulnerables.

L'Associació Esclat en els seus estatuts té com a finalitats principals:

- ✓ L'atenció als infants en tots els aspectes de la seva formació integral.
- ✓ Ajudar als joves al descobriment dels valors humans.
- ✓ Ajudar els adults a realitzar-se com a persones dins la societat.

L'Associació vetlla de manera especial perquè es doni preferència a totes aquelles activitats que tinguin com a subjectes directes als infants/joves i famílies en situació de vulnerabilitat.

Així mateix, potencia la dimensió social en un sentit de solidaritat amb la comunitat humana i l'adquisició d'actituds, capacitats i coneixements que s'insereixen en una decidida voluntat d'acció en pro del bé comú i d'una pacífica convivència.

La missió d'Esclat" consisteix en acompanyar i donar suport als diferents estaments del barri en risc d'exclusió social, infants, joves i famílies, i promoure al màxim el desenvolupament integral de les persones menys afavorides.

VISIÓ

Volem treballar i incidir en la realitat de precarietat que ens envolta, sovint poc visible, ajudant a les famílies i als infants i joves a la seva normalització social i al seu benestar.

Pretenem promoure i fomentar la creació dels serveis adequats per tal d'ajudar les famílies en les seves carències econòmiques, culturals, laborals i socials, per facilitar al màxim la seva inserció en el seu medi i en el conjunt de la societat.

Per tot això, volem establir col·laboració amb els diferents ens públics, federacions, entitats i agents socials, per tal que quan es formulin polítiques socials es tinguin en compte els interessos i necessitats dels més desfavorits .

Tenim la voluntat de fer-ho amb transparència, rigor i passió, per tal d'aconseguir resultats eficaços en els nostres projectes, que estan orientats a corregir al màxim els desequilibris socials i col·laborar en una justícia equitativa.

VALORS

✓ **Compromís social.**

Les nostres decisions i accions van encaminades a aconseguir una societat cada vegada més equitativa, respectuosa i, sobretot, a incentivar polítiques de suport adreçades als més dèbils.

✓ **Respecte per la diversitat cultural i confessional**

En una societat, com la nostra, amb una gran diversitat cultural i religiosa, volem **afavorir** la convivència i el respecte entre tots/es. Tot procurant la plena integració social de tots els seus components el respecte als valors mutus.

✓ **Defensa dels drets dels infants i joves.**

Atenem les necessitats dels infants i joves sense exclusions i en la seva diversitat, d'acord amb la **“Convenció dels Drets dels Infants de Nacions Unides”**.

✓ **Igualtat d'oportunitats**

Gestionem accions per tal de garantir i dotar de recursos als infants, joves i famílies, apoderant-los, per tal de evitar processos crònics i trencar cercles d'exclusió social.

PROGRAMES- ENTITAT

L'entitat ofereix diferents recursos per tal de poder complir amb els objectius estipulats als seus estatuts:

- ✓ Servei d'intervenció socioeducativa (infants i joves). Servei Diürn "Pare Palau"
 - Curs escolar
 - Colònies
 - Casal d'estiu "Pare Palau"

- ✓ Ajut a famílies vulnerables
 - Servei d'acollida informació, orientació i assessorament

 - Programa d'aliments
 - Projecte " un lot de nadal per a tots"
 - Recaptés d'aliments

 - Cursos/Tallers de formació
 - Català (Alfabetització i nivell inicial)
 - Castellà (Alfabetització i dos nivells)
 - Cuina (dos grups)
 - Costura
 - Informàtica (2 nivells inicials)
 - Aula oberta

 - Altres projectes
 - Projecte "Reis per tothom"
 - Projecte Abacus

PROJECES/SERVEIS PRESTATS

Seguint el model de Serveis d'Intervenció Socioeducativa (SIS) de la Generalitat de Catalunya, el servei que oferim és el següent:

SERVEI D'ATENCIÓ DIÛNA "PARE PALAU"

Aquest Servei és un recurs preventiu d'atenció a infants/joves d'edats compreses entre els 4 i els 16 anys que, per característiques singulars del seu procés personal, formatiu, social i familiar, presenten una situació de risc social i vulnerabilitat. És un espai adreçat als infants/joves, que després del seu horari escolar disposen d'un espai alternatiu a l'estada al carrer, on poden continuar el seu procés d'aprenentatge, joc, relació amb d'altres, seguiment, i en definitiva atenció global e individualitzada. Dona suport, estimula i potencia l'estructuració i el desenvolupament de la personalitat, la socialització, l'adquisició d'aprenentatges bàsics i l'esbarjo i vetlla per compensar les deficiències socioeducatives amb un treball individualitzat i grupal afavorint la integració en la comunitat i el treball en xarxa.

El Servei s'emmarca en 3 grups d'edat, petits (de 4 a 7 anys), mitjans (de 8 a 11 anys) i joves (de 12 a 16 anys). Cada grup específic disposa d'un programa adaptat a cada realitat, i compta amb el suport tant de professionals com de voluntariat per desenvolupar-lo, sempre des de aquesta atenció integral e individual a cada persona.

El nostre objectiu principal no és altre que el d'oferir un espai en horari extraescolar setmanal de 17:00 a 20:00 hores, enquadrant la seva intervenció educativa en diferents àrees de treball seleccionades i preparades a partir tant de les necessitats detectades, com de les expectatives, i desitjos dels infants/joves que hi assisteixen, sempre garantint un treball individualitzat i/o grupal que afavoreixi després la seva vinculació en l'entorn comunitari. .

Tots els infants i joves que assisteixen al Centre vénen derivats pels professionals de: Serveis Socials Municipals i /o Equips d'Atenció a la Infància i Adolescència. Moltes de les derivacions també venen recolzades pels Equips d'Atenció Psicopedagògica, Casa d'Acollida de Dones Maltractades, Caritas i d'altres entitats que atenen col·lectius amb necessitat d'aquest servei.

El nostre Servei realitza el seguiment del procés de l'infant/jove, en coordinació amb tots els serveis necessaris per donar una resposta adequada i una intervenció i objectius comuns.

El Servei d'Intervenció té establerts un total de set Programes que inclouen tots els aspectes de l'educació integral dels infants/joves, essent revisats i valorats durant el curs per l'equip d'educadors/es: el programa de seguiment personal i tutorial, el programa de reforç escolar, el programa de treball en famílies, programa de participació, programa de salut, programa d'hàbits saludables, el programa de desenvolupament personal i el de creació, expressió i cultura.

OBJECTIUS GENERALS DEL SERVEI

- ✓ Potenciar el desenvolupament personal de l'Infant i jove tenint en compte la seva idiosincràsia i característiques pròpies
- ✓ Dotar d'habilitats bàsiques per tal de promoure aquest desenvolupament personal als infants/joves
- ✓ Treballar per aquest desenvolupament personal a partir del propi infant i jove, de les seves potencialitats, per fer un camí propi.
- ✓ Fer del servei un espai de prevenció a través de poder incidir en els aprenentatges socials.
- ✓ Fer que els/les nens/es i joves puguin accedir a recursos normalitzats.
- ✓ Treballar en xarxa amb totes les institucions que intervenen amb els infants/joves i incidir en el territori on s'ubica el Centre.
- ✓ Fer del Centre un espai on els infants i joves sentin com a propi.
- ✓ Integrar la família en el funcionament del Centre i en la tasca educativa que aquest fa.

PRINCIPIS DEL SERVEI

- ✓ Garantir la universalitat
- ✓ Atenció personalitzada mitjançant la valoració integral de la persona.
- ✓ Fomentar el treball grupal i comunitari amb les persones
- ✓ Fer ús de metodologies que permetin sistematitzar l'atenció i compartir la informació
- ✓ Desenvolupar criteris d'avaluació de la qualitat del servei
- ✓ Vetllar per la detecció i anàlisi de necessitats per tal de donar-hi cobertura
- ✓ Treballar en xarxa amb tots/es els/les agents que intervenen en les famílies per optimitzar recursos i realitzar una intervenció comuna i coherent

PLA D'AVALUACIÓ

✓ Què avaluem:

La intervenció educativa. Per tal d'executar l'atenció als infants/joves, s'elabora un projecte educatiu on queda reflectida tota la intervenció que ha de fer l'equip així com la metodologia que es durà a terme i com es realitzarà l'avaluació. Aquesta és l'eina que permet elaborar dos nous documents de treball: El PEC i la memòria del curs.

El seguiment individualitzat dels infants i joves. És aquí quan es pot veure quina ha estat l'evolució de cada infant/ jove en cadascuna de les diferents àrees (acadèmica, social i personal), quedant després recollit en el PEI com a principal eina d'aquest procés. En el PEI també s'inclouen les intervencions, acords, coordinacions i assoliments en un informe final.

En el diferents grups d'edat. Es valora al llarg de tot el curs les relacions i dinàmiques que s'estableixen en cada grup, concretant les estratègies i pautes de convivència, les activitats facilitadores, i implementant diferents accions a través dels programes corresponents perquè la millora sigui dinàmica i no s'estanqui.

Les dinàmiques dels grups de professionals. La manera de com pot millorar tant la tasca diària, les estratègies i les activitats dirigides als infants/joves per a que siguin més eficients, així com, les diferents relacions que s'estableixen al servei.

Formació. Es fa important destacar la importància de tot el Pla formatiu que es realitza durant tot el decurs de l'any.

✓ **Relació dels indicadors aplicats a l'acció.**

Mecanismes d'avaluació:

Assistència. Es fa un control diari de l'assistència dels infants i joves.

Reunions d'equip. Seguiment dels infants/joves amb l'equip, es planifiquen les activitats basades en les assemblees realitzades. També busquem solucions a situacions difícils, i fem traspassos d'informació de les diferents coordinacions.

Reunió amb la comissió de junta responsable del SIS. Es realitza per valorar el seguiment del projecte o fer els traspassos corresponents entre el servei i el projecte.

Reunió del SIS amb les famílies. A més del seguiment de les famílies, s'avaluarà la manera en què es treballa amb elles, adoptant estratègies intentant millorar l'atenció a les persones.

Revisió del PEC. Es realitza de forma trimestral i s'utilitza per avaluar, fer el seguiment i establir pautes de millora o canvis. A la darrera revisió, a final de curs, s'avalua tot el projecte i la seva incidència.

Avaluació dels infants/joves i famílies. L'assemblea dels infants/joves amb els/les educadors/es es realitza trimestralment. Es valoren les activitats, la motivació, i la satisfacció. A final de curs es fa una valoració sobre tot l'any, es fan propostes, canvis i modificacions. També es reuneixen els/les educadors/es amb les famílies per avaluar tot el curs.

Avaluació final de curs. Quan s'acaba el curs, l'equip educatiu es reuneix per fer una valoració final. S'avaluen totes les actuacions i es tenen en compte les valoracions trimestrals de l'equip educatiu, dels/les joves i famílies.

Avaluació de les colònies. S'avaluen les colònies amb una programació específica en funció del lloc on anem. Es fa una valoració global de l'activitat que ens permet prendre accions de millora per l'any següent.

Avaluació d'activitats d'estiu. Avaluem el casal d'estiu amb una programació diferent i activitats més lúdiques i exteriors.

NORMATIVA APLICABLE

Decret 284/1996, de 23 de juliol, de regulació del Sistema Català de Serveis Socials.

Decret 202/2009, de 28 d'agost, dels òrgans de participació i de coordinació del Sistema català

de serveis socials.

Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de Serveis Socials;

Llei 14/2010, de 27 de maig, dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència.

Decret 27/2003, de 21 de gener, de l'atenció social primària.

Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya

Decret 176/2000, de 15 de maig, de modificació del Decret 284/1996, de 23 de juliol, de

regulació del Sistema Català de Serveis Socials.

Decret 142/2010, d'11 d'octubre, pel qual s'aprova la Cartera de Serveis Socials.

CONTACTE

Per accedir als nostres serveis:

Presencialment: Plaça de les Missions, 1 (25006) LLEIDA

Telefònicament: 973281770

Correu electrònic: coppalauesclat@gmail.com

Horari d'obertura: De dilluns a dimecres (de 15.30 a 20.00)

De dijous a divendres (de 16.30 a 20.00)

Horari d'informació i gestions administratives:

De dilluns a divendres (8.00 a 15.00)